

Lægens rolle som kommunikator

Symposium arrangeret af Dansk Selskab for Medicinsk Uddannelse og Lægeforeningen

Onsdag den 18. August 2010, kl. 12.30 – 17.00

Aalborg Sygehus, Auditoriet, Forskningens hus, Sdr. Skovvej 15

Vært: Uddannelsesregion Nord

Der har igennem flere år været fokus på kommunikationens betydning for et godt læge-patientforhold. En væsentlig del af lægens arbejde er at kommunikere med patienter og pårørende. At kommunikationen er sat på dagsordenen afspejles blandt andet i, at en af de syv lægeroller alene vedrører rollen som "kommunikator". Formålet med dagens symposium er dels at belyse forskellige uddannelsesperspektiver i forhold til lægen som kommunikator, dels at belyse hvilke forventninger patienterne har til lægen som kommunikator. Symposiumet henvender sig især til kliniske vejledere, uddannelsesansvarlige og alle med interesse i medicinsk pædagogik og lægeuddannelsen.

Program

kl. 12.30 **Ankomst og kaffe, vand og sandwich**

kl. 12.55 **Velkomst** v/ uddannelsesregion Nord, fuldmægtig Helene Selmer Kristensen

Introduktion v/ overlæge, postgraduat klinisk lektor, dr. med. Ole Weis Bjerrum, formand for DSMU

kl. 13.10 **Lægen som kommunikator.** Introduktion til nogle overordnede perspektiver på rollen som kommunikator og dens betydning i uddannelse og klinik. Hvordan kan vi sikre oplæring og kompetencevurdering i forhold til kommunikatorrollen? v/ psykolog Birgitte Dahl Pedersen

kl. 13.45 **Det nye patientklagesystem.** Betydningen af en god patientkommunikation i forhold til patientsikkerhed og patientklager. Giver en mere decentral sagsgang og mulighed for at parterne mødes og drøfter behandlingsforløbet igennem, et bedre forløb for både læge og patient efterfølgende? v/ sundhedsfaglig direktør i Region Nord, Jens Winther Jensen

kl. 14.15 *Pause med kaffe, the*

kl. 14.40 **Når skaden er sket - sig undskyld.** Hvordan opleves det som patient/pårørende at tale om den skadevoldende hændelse med den/de sundhedsprofessionelle og få, eventuelt ikke at få en undskyldning? v. cand.scient.pol. Helle Eckerøth og patientambassadør Christina Birkemose

Kl. 15.20 **Lægeforeningen og kommunikation.** Indlæg om skræddersyede kurser, eksempler og det teoretiske grundlag herfor v/ uddannelseskonsulent Thomas Kjær Jensen, Lægeforeningen.

Kl. 15.50 *Kort pause*

Kl. 15.55 **Paneldebat** – deltagere overlæge Annette Schlemmer (FAS, Reumatologisk afd, Aalborg), uddannelseskoordinerende overlæge, postgraduat klinisk lektor, ph.d. Susanne Nøhr (Aalborg sygehus), yngre lægerepræsentant, reservelæge Christian Nikolaj Petersen, patientambassadør Christina Birkemose (DSPA), overlæge Anne Lippert (DIMS) og psykolog Birgitte Dahl Pedersen (DSMU). Oplæg på fem-syv minutter fra lægerepræsentanterne om erfaring og forventninger til uddannelse i kommunikatorrollen og prioritering af kommunikation i lægens hverdag. Efterfølgende fælles drøftelse og refleksion i 30 min. med alle mødedeltagere. Ordstyrer: Ole Weis Bjerrum.

kl. 16.55 **Afrunding** v/ Thomas Kjær Jensen, LF